

**Интерпретация результатов анкеты  
«Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг»  
МБДОУ № 11 «Искорка» БМР РТ**

В анкетировании приняли участие 100 человек.

Из них :

94,5% родителей ответили положительно, что свидетельствует об удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг

0,5% не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов

5 % опрошенных затрудняются ответить на вопросы №2,3,6,11

<b>Уважаемые родители, удовлетворены ли Вы:</b>	<b>Да</b>	<b>Нет</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
1. Качеством образования (обучение и воспитание), которое получает Ваш ребёнок.	100 ч.-100%		
2. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения).	94 ч.-94%		6ч.-6%
3 . Состоянием материально-технической базы учреждения.	96 ч.-96%		4ч.-4%
4. Профессионализмом педагогов	100 ч.-100%		
5 . Организацией учебно-воспитательного процесса	100 ч.-100%		
6. Организацией питания в учебном учреждении.	96 ч.-97%		4ч.-4%
7. Санитарно-гигиеническими условиями.	100 ч.-100%		
8. Взаимоотношениями педагогов с воспитанниками.	100 ч.-100%		
9. Взаимоотношениями педагогов с родителями.	100 ч.-100%		
10. Доброжелательностью, вежливостью работников организации	100 ч.-100%		
11.Доступностью услуг для инвалидов	4 ч.-4%	56ч.-56%	40 ч.-40%

**Вывод:** активизировать поэтапное повышение с учетом финансовых возможностей ДОУ уровня доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам в сфере образования.